

CORSO



La nuova accoglienza del punto vendita

FINALITÀ:

Migliorare l'accoglienza, il servizio, la welcoming experience, stabilire un rapporto di massima fiducia e fidelizzazione con il cliente, sviluppare l'immagine aziendale/professionale nel migliore dei modi, per valorizzare al meglio la propria attività e il proprio brand al fine di incrementare il fatturato.

DURATA:

12 ORE

DATE:

22 e 29 Ottobre , 5 e 12 Novembre 2020

ORARIO:

dalle 14,30 alle 17,30

SEDE:

Iscom Formazione – via Piave 125, Modena

DESTINATARI:

Il corso è rivolto agli operatori commerciali, alle attività e agli esercizi commerciali (negozi, ristoranti, alberghi, B&B, uffici informazioni turistiche, ecc...)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

Gratuito

PROGRAMMA E PIANO



- Come fare una prima buona impressione e attirare il consenso del cliente
- Il Galateo della nuova accoglienza in epoca di distanziamento sociale
- Cultura igienica dell'accoglienza nella relazione con il cliente
- Accogliere il cliente con il metodo BUS
- Consegna a domicilio con il metodo BUS
- Principi di Bon Ton moderno del punto vendita
- Cura della persona e immagine professionale
- Le buone maniere fanno vendere di più
- Test di ingresso e test di valutazione finale

Informazioni:

Elisa Mattioli - Iscom Formazione

Via Piave 125, Modena

Tel. 059/7364350 - Fax. 059/7364360

E-mail: elisa.mattioli@iscom-modena.it

E-mail: marketing@confcommerciomodena.it

In collaborazione con:



La nuova accoglienza del punto vendita

Corso GRATUITO per le aziende che versano all'Ente Bilaterale
EBITERMO



SCHEDA DI ISCRIZIONE

NOME	
COGNOME	
LUOGO E DATA DI NASCITA	
E-MAIL	
AZIENDA	
INDIRIZZO AZIENDA	
PARTITA IVA	
TEL. AZIENDA	
POSIZIONE OCCUPAZIONALE	<input type="checkbox"/> LAVORATORE DIPENDENTE <input type="checkbox"/> COLLABORATORE FAMILIARE <input type="checkbox"/> APPRENDISTA <input type="checkbox"/> TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE <input type="checkbox"/> TIROCINANTE <input type="checkbox"/> ALTRO
ADESIONE ENTE BILATERALE	<input type="checkbox"/> EBITERMO <input type="checkbox"/> EBURT

Il sottoscritto compilatore del modulo dichiara di aver ricevuto e compresa l' informativa relativa al trattamento dei suoi dati personali ai sensi del GDPR EU 2016/679 e normativa vigente.

con specifico riferimento al punto B delle finalità, invio di comunicazioni successive

- presta consenso all'invio tramite mail indicata nel form
 non presta il consenso

Firma Partecipante

Data

INFORMATIVA ISCRIZIONE CORSI

In attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle normative vigenti le forniamo le seguenti informazioni attinenti ai trattamenti e alla protezione dei suoi dati personali

Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento è Iscom Formazione Modena, Via Piave 125 Modena, raggiungibile anche chiamando il numero 059 7364350 oppure via mail all'indirizzo info@iscom-modena.it

Finalità

I dati personali identificativi raccolti presso l'interessato attraverso la compilazione di moduli anche online, costituiscono oggetto del trattamento e sono trattati ed utilizzati direttamente per le seguenti finalità:

- A. per dar seguito alla richiesta di informazioni correlate alle attività aziendali, iscrizioni corsi o eventi, richieste demo, o qualsiasi altra richiesta specifica, nonché per il perseguimento di finalità a ciò strumentali e/o complementari; il consenso non è richiesto e l'informativa si intende accettata nel momento dell'invio dei dati.
- B. per l'invio di comunicazioni su future iniziative commerciali e promozionali; annunci di servizi e offerte propri del titolare e per l'invio di messaggi informativi e promozionali relativi alla sua attività. Per l'attivazione di queste comunicazioni occorre prestare esplicito consenso barrando il riquadro "presta il consenso".

Destinatari

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi salvo eventuali e limitate comunicazioni che si dovessero rendere necessarie al fine di prestare il servizio richiesto e sempre sotto il controllo del Titolare.

Tempi di conservazione

- A. I dati da lei forniti saranno conservati non oltre 5 anni dall'ultimo contatto o corrispondenza attiva e comunque non oltre la sua eventuale richiesta di cancellazione.
- B. I dati sono conservati fino all'interruzione del servizio da parte del Titolare oppure fino alla sua espressa rinuncia alla ricezione di ulteriori comunicazioni.

Diritti dell'interessato

Lei ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o eventualmente la limitazione del trattamento. Lei può sempre richiedere specifica completa del trattamento e dei suoi diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa.

Revoca del Consenso

Lei può interrompere in qualsiasi istante i trattamenti oggetto di questa informativa, scrivendo le sue intenzioni al Titolare del trattamento, senza che ciò comunque pregiudichi le operazioni effettuate lecitamente fino a quel momento

Diritto di Reclamo

Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, IT-00186, Roma.

Note per eventi e corsi di formazione

Si avvisa fin da subito che durante corsi o eventi, oggetto di iscrizione o preiscrizione attraverso questo form, sarà possibile essere soggetti a riprese video e fotografiche che potranno essere pubblicate per scopi di informazione e promozionali.

Durante l'evento si cercherà comunque di minimizzare l'impatto sui partecipanti e le riprese saranno comunque sempre controllate prima di ogni pubblicazione al fine di garantire tale minimizzazione. Rimane inteso che tali riprese siano di esclusiva proprietà del titolare ed effettuate senza pretese economiche da parte dell'interessato pertanto cedute in forma assolutamente gratuita. Informativa completa sarà disponibile il giorno dell'evento.