 

C O R S O D I I N G L E S E



*Corso di inglese presso la sede Iscom Modena 20 Ottobre 2020- 22 Dicembre 2020*

# OBIETTIVI



Con il corso si acquisiranno le parole chiave per sostenere una conversazione in inglese e per gestire in maniera cordiale ed efficace il rapporto

con il cliente straniero.

Un corso indispensabile per imparare l’inglese per chi lavora in un punto vendita o un’azienda di servizi.

# CONTENUTI

Accogliere e gestire il cliente Fornire indicazioni Descrivere i prodotti Consigliare il cliente nella scelta Presentare i prezzi e le modalità di pagamento

Gestire lamentele e offrire soluzioni

Gestire richieste di informazioni telefoniche

Fornire informazioni turistiche Congedare il cliente

**GRATUITO**

**Gratuito per i dipendenti di aziende in regola con i versamenti all'Ente Bilaterale Ebitermo**

## I NFO e ISCRIZIONI

elisa.mattioli@iscom-modena.it

marketing@confcommerciomodena.it Tel. 059/7364350

## DATE e ORARI

Sede del corso: Via Piave, 125 – MODENA

Giorni: 1 giorno alla settimana

dalle ore 15.00 alle ore 17.00



